

Salget i online-butikken finder sted i henhold til butikkens regelsæt, som enhver kunde skal gøre sig bekendt inden der placeres en ordre. Ordreplacering er ensbetydende med din accept af de i regelsættet indeholdte vilkår.

Selskabet ORPHICA Sp. z o.o. [ORPHICA ApS] , ul. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, som er optaget i Virksomhedsregistret, der føres af Byretten for hovedstaden Warszawa i Warszawa, D. 14. Afdeling for Statens Domstolsregister, m. KRS-nr.: 000515568, NIP [polsk SE-nr.]: 147314782, REGON [polsk CVR-nr.]: 9482601575.

Online-butikken drives af selskabet ORPHICA Sp. z o.o. [ORPHICA ApS] Butikken forbeholder sig ret til at foretage ændringer til nærværende regelsæt eller delene heraf på noget som helst tidspunkt og uden forudgående varsel. Kunden er ikke bundet af de bestemmelser i regelsættet, som blev ændret efter at ordren blev placeret. Ved at foretage et køb i vores butik, accepterer du samtidig vores regelsæt. Accept af regelsættet betyder, at du giver dit samtykke til at modtage reklamematerialer, der sendes med henblik på at informere dig om vores aktuelle salgskampagner, nye produkter, mv.

Online-butikkens regelsæt

Butikkens brugere skal være fyldt 18 år og have fuld retsevne.

1. Vores butik sælger varer via postordre. Butikken holder åbent døgnet rundt, 365 dage om året. Derfor kan du også placere ordrer døgnet rundt.
2. Vi sælger nye produkter, som er frie for fysiske og retlige fejl.
3. Alle produkter, der tilbydes af vores butik, er fysisk tilgængelige på vores lager, og deres status bliver opdateret løbende hver dag. Oplysningerne om tilgængeligheden heraf kan dog ændres uden forudgående varsel.

Priser

4. Alle priser er i danske kroner (DKK). Ved siden af den fuldstændige varebeskrivelse angives der en bruttopris, der inkluderer den gældende momssats. Priserne på varerne er bindende på det tidspunkt, hvor Kunden placerer sin ordre og forbliver bindende frem til betalingstidspunktet.
5. Vi forbeholder os ret til at ændre priserne på varerne, udvide tilbuddet med nye produkter, gennemføre og annullere salgskampagner på vores hjemmesider eller foretage ændringer heri.
6. I tilfælde af varer, der er solgt på tilbud eller udsalgsvareer afhænger det, i hvilken rækkefølge de enkelte ordrer bliver behandlet, af den rækkefølge, hvori ordrene blev placeret og bekræftet i vores elektroniske salgssystem. Antallet af varer på tilbud eller udsalgsvareer er begrænset. Tilbudspriser gælder for en bestemt afgrænset periode. Kunden kan ikke kræve tilbagebetaling af forskellen mellem tilbudsprisen og standardprisen, hvis vedkommende placerede sin ordre efter udløbet af den periode, hvori tilbuddet gjaldt.

Ordre

7. Ordre på varer placeres ved at udfylde en bestillingsformular, der findes på vores hjemmeside. Ordren bekræftes via en e-mail, der bliver sendt til den adresse, som du har oplyst på tidspunktet for placering af ordren.
8. For at placere en ordre skal du være registreret og have din konto i butikken el. være i stand til at indtaste alle oplysninger, som er nødvendige for gennemførelsen af transaktionen.
9. For at bekræfte placeringen af din ordre sender vi dig en e-mail, hvori vi informerer dig om, at vi har taget ordren imod.
10. Butikken forbeholder sig ret til at verificere ordren. Bliver det umuligt for os at kontakte dig og verificere ordren, forbeholder butikken sig ret til at afbryde gennemførelsen af din ordre.

Forsendelse og levering

11. Butikken gennemfører ordre inden for 48 timer efter at ordren er placeret eller beløbet indbetalt af kunden. I tilfælde af nogen som helst vanskeligheder i forbindelse med gennemførelsen af ordren, bliver kunden straks underrettet. Ved gennemførelsen forstås forsendelse af varen til kunden.
12. Leveringsomkostningerne i Danmark angives altid i ordreopsummeringen. Alle varer sendes med kurertjenester.
13. Butikken frasiger sig alt ansvar for eventuelle skader eller bortkomst af varer, som fragtfirmaet er skyld i. I tilfælde af, at fragtfirmaet blev valgt af køberen, kan butikken ikke gøres ansvarlig herfor.
14. Levering uden for Danmarks grænser sker via fragtfirmaer.

1. Butikken frasiger sig alt ansvar for pakker, som ikke bliver leveret til kunden af årsager, der ligger på kundens side (ingen kontakt, fravær, forkert leveringsadresse) eller på fragtfirmaet side. Butikken kan heller ikke gøres ansvarlig for tilbageholdelse af pakker af kontrolorganer (f.eks. toldkontorer). Fragtfirmaet forsøger at levere pakken et par gange. Hvis manglende levering af pakken skyldes ovennævnte grunde, anses den for leveret. Omkostningerne ved levering over hele verden angives altid i ordreopsummeringen.

2. Ved bestilling af produkter af mærket ORPHICA Sp. z o.o. [ORPHICA ApS] er kunden selv ansvarlig for at sikre sig, at produktet eller produkterne kan blive lovligt importeret til bestemmelseslandet. Modtageren er importøren af produktet og skal overholde den gældende lovgivning i bestemmelseslandet. Ordre, der bliver sendt til steder udenfor Danmark eller EU-landene, kan blive pålagt skatter, told eller andre afgifter, der opkræves i bestemmelseslandet. Modtageren af en international forsendelse kan blive pålagt importskatter, told og afgifter, der opkræves, når forsendelsen når bestemmelseslandet.

Tillægsgolden skal betales af modtageren; Selskabet ORPHICA Sp. z o.o. [ORPHICA ApS] har ingen kontrol over disse afgifter og kan ikke forudse højden heraf. Afgifterne foreskrives præcist i

toldforskrifterne, der gælder i et givet land. Toldkontorer i nogle lande kræver, at kunden foreviser sit identitetsdokument inden forsendelsen udleveres. Kunden kan også blive bedt om at angive sit SE-nr.

Returvarer og reklamationer (gælder ikke for opsigelsen af aftalen)

15. Sælgeren modtager anmeldelser og reklamationer samt giver oplysninger om produktet enten mundtligt eller skriftligt, via e-mail og vha. elektroniske formularer.
16. Ved fremsendelse af reklamationer eller forespørgsler bedes du angive dit ordrenummer eller personoplysninger, der er nødvendige for identifikation af kunden.
17. Butikken vil behandle din reklamation inden 14 arbejdsdage efter modtagelsen af de fuldstændige oplysninger (pkt. 16). Henvendelsen besvares i samme form, hvori anmeldelsen el. reklamationen blev indsendt.
18. Tilbagebetaling er kun mulig, hvis alle betingelserne i Regelsættet, er opfyldt.
19. Kunden er forpligtet til at sende et emballeret produkt, en regning, der bekræfter købet (kvittering eller faktura) og returnere den udfyldte returformular senest inden 90 kalenderdage efter købsdatoen.
20. For så vidt angår reklamationer og returvarer bedes du kontakte os pr. telefon (+48 22 250 45 06) el. ved en skriftlig henvendelse til adressen:

ORPHICA Sp. z o.o. [ORPHICA ApS]

ul. Staromiejska 8/12

26-600 Radom

contact@orphica.com

21. Refusionsbeløbet er prisen på produktet reduceret med leveringsomkostningerne og driftsomkostningerne, dvs. omkostningerne forbundet med at forberede varerne til forsendelse.
22. Efter at reklamationen/returvaren bliver accepteret, tilbagebetales beløbet via bankoverførsel til det i returformularen angivne kontonummer inden for 14 arbejdsdage.

Opsigelse af aftalen

23. I henhold til art. 27 i lov af 30. maj 2014 om forbrugerrettigheder (Dz.U. [*Lovtidende*] af 2014 pos. 827 m. senere ændringer), vil Sælgeren hermed informere, at Modtageren er berettiget til at opsigte aftalen inden 14 dage efter leveringsdatoen. Det er poststempelt, der er afgørende. Den nærmere fremgangsmåde er beskrevet i Opsigelsesvilkårene.
24. Returvaren skal returneres sammen med en erklæring om ophævelse af købsaftalen til adressen, som er angivet i Regelsættets pkt. 20. Kunden er forpligtet til at returnere en emballeret vare i intakt tilstand.

25. I tilfælde af opsigelsen af aftalen refunderer butikken det for varen betalte beløb inden for 14 arbejdsdage i overensstemmelse med reglerne, der er beskrevet i Regelsættets afsnit: Tilbagebetaling og overbetaling.
26. Vi sender ikke penge med kurer.

Betalingsmetoder

27. Butikken tilbyder tre betalingsmetoder:

1. **betaling per efterkrav** – kunden betaler for varen ved modtagelsen,
2. **betaling via bankoverførsel** – betaling sker efter bestillingen, kunden har mulighed for at lave en bankoverførsel via internettet, bank eller posthus. Vores kontonummer vil blive sendt til dig pr. e-mail sammen med en ordrebekræftelse. Ordren vil blive gennemført efter, at vi modtager din indbetaling på vores konto.
3. **betaling med kort** – butikken accepterer Visa og MasterCard. Beløbet for de indkøbte varer bliver hævet på kortet i på det tidspunkt, hvor ordren bliver accepteret af Butikken. Kunden bliver informeret om butikkens accept af ordren pr. e-mail.
4. Betalinger med kort og elektroniske betalinger foretages via betalingsformidlerne fra deres hjemmesider.
5. Betalinger med kort og elektroniske betalinger på transaktionssiden foretages via PayLane Sp. z o.o. m. hovedkontor i Gdańsk, ul. Arkońska 6/A3, postnummer: 80-387, KRS [Nummeret i Statens Domstolsregister]: 0000227278

Tilbagebetaling og overbetaling

28. Foreligger der nogen omstændigheder, hvor butikken bliver forpligtet til at refundere det af Kunden indbetalte beløb, sker refusionen inden for 14 arbejdsdage.
29. Hvis Kunden har betalt med et kreditkort eller via bankoverførsel, bliver beløbet indsat på det kreditkort eller den bankkonto, hvorfra betalingen blev foretaget. I tilfælde af traditionelle bankoverførsler, betaling per efterkrav, eller hvis kundens bankkontonummer ikke kan identificeres af årsager, der ikke ligger på Butikkens side, sker en tilbagebetaling til kundekontoen i Butikken (overbetaling). Overbetalingen bliver overført fra kundekontoen til kundens bankkontonummer kun, hvis vedkommende anmoder herom. En sådan anmodning kan indgives til Butikken via kontaktformularen eller skriftligt til Butikkens adresse.
30. Butikken forbeholder sig ret til at verificere identiteten af kunden, som ønsker at modtage tilbagebetaling. Butikken frasiger sig ethvert ansvar for manglende eller forsinket tilbagebetaling, hvis kunden på trods af en anmodning sendt til vedkommendes e-mail-adresse ikke angiver det

bankkontonummer, hvortil betalingen skal finde sted, eller hvis Butikken ikke modtager alle oplysninger, som er nødvendige for at foretage tilbagebetaling. Butikken kan heller ikke gøres ansvarlig for manglende eller forsinket tilbagebetaling, der skyldes det faktum, at kunden har angivet urigtige personoplysninger (navn, efternavn, adresse), eller et forkert bankkontonummer.

Sikkerhed og fortrolighed

31. Vi indsamler kun de personoplysninger du frivilligt giver os og aldrig videregiver dine personoplysninger til tredjepart. Mængden af de indsamlede personoplysninger er begrænset til det strengt nødvendige minimum og vi bruger dem kun til at identificere købere og sikre, at ordrebehandlingsprocessen forløber korrekt. Hver kunde har ret til at få indsigt i sine personoplysninger og berigtige dem. Kunden har også de rettigheder, der fremgår af lov om persondatabeskyttelse.
32. Personoplysninger beskyttes i henhold til lov af 29. august 1997 om persondatabeskyttelse (dvs. Dz.U. [*Lovtidende*] nr 101 af 2002, pos. 926 m. senere ændringer), således at tredjemand ikke gives adgang hertil.
33. I tilfælde af, at Kunden giver et særskilt samtykke hertil, bliver personoplysninger behandlet af Butikken med henblik på at informere Kunden om nye varer, salgskampagner og tjenester, som er tilgængelige i Butikken.
34. Butikkens Kunder har ret til at få indsigt i deres personoplysninger, berigtige dem og få dem slettet.
35. Transaktionsoplysninger, herunder personoplysninger, kan gives til selskabet PayLane Sp. z o.o. m. hovedkontor i Gdańsk, ul. Arkońska 6/A3, postnummer: 80-387, KRS [Nummeret i Statens Domstolsregister]: 0000227278, i det omfang det er nødvendigt for at varetage betalingservice efter bestilling.

Reglerne for brug af cookies

Vi bruger udtrykket "cookie" til at referere til de såkaldte cookies og andre lignende teknologier, der er omfattet af EF-direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation.

1. Hvad er cookies?

Cookies er små datafiler, som din browser gemmer på din computer eller andet udstyr. De gør det enklere at navigere rundt på hjemmesiden, men ikke kan indsamle oplysninger, der er gemt på din computer eller i dine filer. De gemte cookies gør brugen af browseren enklere, idet

hjemmesiden tilpasses til brugernes særlige behovet. For at beskytte dine personoplysninger, giver browseren adgang til hjemmesiden for de cookies, som allerede er modtaget af brugeren.

2. Hvad bruges cookies til?

Vi bruger cookies til derved at lære mere om den måde, hvorpå brugerne bruger indholdet af vores hjemmesider, således at vi kan tilpasse vores tjenester til at opfylde deres individuelle behov og gøre hjemmesiderne mere brugervenlige.

Cookies kan huske den browsertype, som brugeren anvender, og al ekstra browsersoftware, som er installeret på din computer. De kan også huske brugerindstillinger, f.eks. sprog og region. De gemmes som brugerens standardindstillinger og vil blive brugt igen ved efterfølgende besøg på hjemmesiden. Disse filer muliggør også vurdering af hjemmesider og udfyldning af formularer med kommentarer.

3. Hvilke typer af cookies findes der?

Absolut nødvendige cookies.

Disse cookies gør, brugeren kan navigere rundt på hjemmesider og bruge deres funktioner. Uden dem ville det ikke være muligt at registrere sig og logge ind. Disse cookies indsamler ikke information, der kunne bruges til markedsføringsformål, og heller ikke husker de besøgte websteder/hjemmesider.

Cookies, der forbedrer ydeevnen

Disse cookies indsamler oplysninger om, hvordan du bruger websider (f.eks. de hyppigst besøgte hjemmesider). De indsamler ikke personligt identificerbare oplysninger, og alle de indsamlede data er anonyme. De har til formål at øge hjemmesidernes funktionseffektivitet.

Funktionelle cookies.

Disse cookies registrerer oplysninger om valg, som brugeren har foretaget (f.eks. brugernavn, sprog) og tilpasser hjemmesiden til brugerens behov. De bruges til at gemme ændringer for så vidt angår tekstens skrifttype og størrelse, samt andre dele af hjemmesider, som brugeren kan tilpasse til sine behov. De er endvidere nødvendige for at se film el. lægge kommentater på blogs. Oplysninger, der indsamles af disse cookies, kan gemmes som anonyme og kan ikke spore andre hjemmesider, som brugeren har besøgt.

Cookies til reklamemålretning.

Disse cookies bruges til at vise reklamer eller meddelelser, som er skræddersyet til brugerens behov og interesser. Denne cookietype er en gang imellem knyttet til andre online-tjenester såsom sociale netværk.

Midlertidige og permanente filer

Disse fire typer af cookies er opdelt i midlertidige (sessionscookies) og permanente (vedvarende cookies).

Sessionscookies indsamler oplysninger om brugerens handlinger kun under besøget. Besøget begynder, når du åbner en hjemmeside, og slutter, når du lukker hjemmesiden, hvorefter cookies slettes.

Faste cookies forbliver gemt på computeren i en bestemt periode. De aktiveres automatisk, når du besøger en given hjemmeside.

4. Hvordan kan man blokere eller slette cookies?

Ønsker brugeren ikke at bruge cookies, kan de let slettes fra cookiemappen i browseren. Du kan også ændre dine browserindstillinger, således at cookies blokeres eller der sendes en advarsel inden de gemmes. For nærmere oplysninger herom gå op i din browsermenu.

Hvis du blokerer cookies, vil du stadig være i stand til at bruge vores hjemmesider, men en del funktioner kan muligvis ikke virke korrekt.

Spørgsmål

Vi står altid til din rådighed, hvis du har brug for hjælp el. Assistance Alle spørgsmål, kommentarer og forslag bedes sendt til den e-mail adresse, som står anført i e-mailen m. ordrebekræftelsen.